

LEVERINGSVOORWAARDEN BB3.0

Artikel 1 Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

- 1.1 BB3.0 is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BB3.0 B.V., gevestigde te Prinsenbeek, KvK-nummer 65761847 en aldaar kantoorhoudend aan het adres Wasbeemd 15 4841 NB Prinsenbeek.
- 1.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met BB3.0 alsmede alle verbintenissen die daarmee verband houden
- 1.3 Door Opdrachtgever gehanteerde eigen algemene voorwaarden worden niet aanvaard, ook niet bij aanvaarding door of namens BB3.0 van een opdracht van een Opdrachtgever, waarin wordt verwezen naar zijn eigen algemene voorwaarden.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BB3.0, voor de uitvoering waarvan door BB3.0 van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- 1.5 Een beroep op afwijking van deze voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen of indien zowel voor Opdrachtgever als BB3.0 vaststaat dat die afwijking is overeengekomen.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever en BB3.0 zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen worden.
- 1.7 In deze leveringsvoorwaarden wordt onder Opdrachtgever verstaan iedere natuurlijke persoon c.q. rechtspersoon en hun vertegenwoordigers zoals bestuurders, commissarissen en aandeelhouders, die een overeenkomst aangegaan zijn met BB3.0.

Artikel 2 Aanvaarding

- 2.1 Alle mondelinge of schriftelijke uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en derhalve door BB3.0 te wijzigen, totdat door BB3.0 de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
- 2.2 Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan BB3.0 die derhalve als enige opdrachtnemer geldt. Tussen Opdrachtgever en de persoon die krachtens enige rechtsverhouding tot BB3.0 de opdracht uitvoert of bij die uitvoering betrokken is, komt geen overeenkomst tot stand, ook niet indien de opdracht met het oog op uitvoering door die persoon in de zin van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt gegeven. Het bepaalde in artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. De opdracht omvat de bevoegdheid om namens en voor rekening van Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht rechtshandelingen te verrichten.
- 2.3 BB3.0 neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Zij verplicht zich om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen als een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsbeoefenaar uit te voeren.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Alle geoffreerde prijzen zijn in euro's, exclusief Omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld;
- 3.2 BB3.0 is bevoegd om voorafgaand aan een opdracht vooruitbetaling van het offertebedrag of een deel daarvan te verlangen;
- 3.3 De tarieven worden een keer per jaar herzien in de maand januari. De nieuwetarieven treden met ingang van inwerkingtreding in plaats van de oude tarieven in alle lopende offertes en overeenkomsten.
- 3.4 Door BB3.0 ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte externe kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Onder externe kosten wordt verstaan alle externe kosten, zoals doch niet beperkt tot koerierskosten, kopieerkosten, drukkosten, kosten van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, kosten ter zake van gerechtelijke procedures.

Artikel 4 Prijswijzigingen

- 4.1 BB3.0 is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien:
 - a. Sprake is van in redelijkheid onvoorzienbare wijziging van omstandigheden;
 - b. Van overheidswege (van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen);
 - c. Van overheidswege (vragen/onderzoek/on site visit toezichthouder);
- 4.2 Overige omstandigheden die in het algemeen met voorgaande omstandigheden vergelijkbaar zijn.
- 4.3 De inhoud van de opdracht bij instructie van Opdrachtgever wijzigt of extra werkzaamheden nodig zijn als gevolg van verstrekking door Opdrachtgever van onduidelijke informatie.

Artikel 5 Uitvoering opdracht

- 5.1 Ter vervulling van de werkzaamheden ontvangt BB3.0 alle gevraagde inlichtingen van Opdrachtgever voorzover dit naar het oordeel van BB3.0 noodzakelijk is.
- 5.2 De uitvoering van de werkzaamheden door BB3.0 zal worden gedaan door werknemers van BB3.0 of door andere personen die door BB3.0 worden ingeschakeld. BB3.0 behoudt zich het recht voor te bepalen welke persoon de werkzaamheden zal uitvoeren en is steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere andere personen met voldoende kwalificaties.
- 5.3 Ongeacht de aard van de opdracht is en blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid (juistheid, volledigheid, tijdigheid etc.) van de aan BB3.0 en/of derden verstrekte informatie. Door Opdrachtgever en/of derden bij BB3.0 ingediende schadeclaims die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van de onbetrouwbaarheid van de door Opdrachtgever geleverde informatie komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 Oplevering

De door BB3.0 eventueel aangegeven termijnen en data waarop diensten en/of werkzaamheden zullen worden opgeleverd, zijn bij benadering en geen strikte termijnen of data, tenzij anders vermeld in de SLA.

Artikel 7 Facturering en betaling

- 7.1 In het algemeen wordt voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot verlangd en wordt vervolgens maandelijks gefactureerd. Het voorschot wordt alleen verrekend met de einddeclaratie.
- 7.2 Alle honoraria en (on)kosten worden, voor zover van toepassing, verhoogd met BTW.
- 7.3 Alle facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te worden betaald, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij niet-betaling is Opdrachtgever, zonder nadere aankondiging, in verzuim en wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Tevens heeft BB3.0 dan recht op vergoeding van alle schade en kosten ten gevolge van het verzuim, waaronder, doch niet beperkt tot 15% van het totale factuurbedrag (inclusief BTW) als buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling of verrekening van bedragen van facturen van BB3.0 met vorderingen die Opdrachtgever heeft of meent te hebben op BB3.0, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BB3.0.
- 7.5 Bij niet-tijdige betaling van facturen is BB3.0 op elk moment gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, totdat alsnog betaald zal zijn, of haar werkzaamheden definitief te staken. In die gevallen dient Opdrachtgever alle tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 7.6 In geval van eventuele klachten omtrent de verrichte werkzaamheden en/of diensten of ten aanzien van de factuur dient Opdrachtgever BB3.0 daarvan binnen 21 dagen na ontdekking of bij facturen binnen 21 dagen na factuurdatum in kennis stellen. Bij gebreke daarvan vervallen alle aanspraken en wordt de factuur geacht als correct te zijn aanvaard door Opdrachtgever en dient deze volledig te worden betaald.

Artikel 8 Opzegging en ontbinding

- 8.1 Ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk voor zover voortzetting van deze overeenkomst door de partij die de ontbinding inroept niet langer gevegd kan worden;
- 8.2 In geval een partij toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst is de nalatige partij schadeplichtig voor zover de andere partij schade heeft geleden of kosten heeft gemaakt;
- 8.3 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen slechts opgezegd worden met inacht-neming van een opzegtermijn van een volle kalendermaand. Opzegging kan slechts geschieden tegen de eerste dag van elke maand. Opzeggingen kunnen slechts schriftelijk en aangetekend of bij deurwaardersexploot plaatsvinden;
- 8.4 Indien ontbinding door BB3.0 geschiedt als gevolg van belemmering door Opdrachtgever van uitvoering van de opdracht, dan is Opdrachtgever de gehele aanneemsom verschuldigd vermeerderd met de eventueel door BB3.0 geleden schade;
- 8.5 Zowel ontbinding als opzegging van de overeenkomst door één der partijen geschiedt schriftelijk en onder opgaaf van redenen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van BB3.0 voor elke schade voortvloeiende uit of verband houdende met elke opdracht is beperkt tot:
 - a. Het met Opdrachtgever(s) in verband met de opdracht overeengekomen vergoeding met een maximum van 25% van de overeengekomen vergoeding.
 - b. Indien en voor zover het onder sub a) bepaalde in rechte geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van BB3.0 voor elke schade voortvloeiende uit of verband houdende met elke opdracht beperkt tot het bedrag van uitkering van de door BB3.0 afgesloten bedrijfs-beroeps-aansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het voor rekening van BB3.0 terzake komende eigen risico.
- 9.2 BB3.0 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van enig op de wet gebaseerd handelen of nalaten.
- 9.3 BB3.0 zal niet aansprakelijk zijn voor enige andere schade dan in artikel 10 lid 1 genoemd. Derhalve, BB3.0 zal niet aansprakelijk voor schade zoals, maar geenszins beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, inkomstenschade, gederfde winst of verminderde opbrengst, verlies van overeenkomsten, bedrijfstijd of gebruik.
- 9.4 De schade, zoals bedoeld in artikel 10 lid 1, komt alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze binnen 21 kalenderdagen, nadat Opdrachtgever deze redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk aan BB3.0 is medegedeeld.
- 9.5 Bij opgetreden tekortkoming in de dienstverlening wordt BB3.0 door Opdrachtgever in staat gesteld de tekortkoming te herstellen en om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 9.6 Een vordering van Opdrachtgever op BB3.0 in verband met schade vervalt één jaar na het ontstaan van de schade.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart BB3.0 tegen alle aanspraken van derden in verband met de overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten waaronder, doch niet beperkt tot schadevergoeding, griffierechten, boetes en kosten van rechtsbijstand die BB3.0 in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 10 Bij de uitvoering ingeschakelde derden

- 10.1 BB3.0 zal, ingeval zij in het kader van een opdracht dienstverleners inschakelt die niet binnen haar organisatie werkzaam zijn ("onder-opdrachtnemers") bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig tevoren overleggen met Opdrachtgever.
- 10.2 Niet alleen BB3.0, maar ook al diegenen die ten behoeve van haar werkzaam zijn (geweest), die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 10.3 BB3.0 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar in het kader van de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden. Opdrachtgever machtigt BB3.0 om algemene voorwaarden (met eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen) bedongen door deze derden te aanvaarden, ook ten behoeve van Opdrachtgever

Artikel 11 Niet toerekenbaar tekortschieten

- 11.1 Indien BB3.0 tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever kan dat tekortschieten niet aan haar worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien haar de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt, respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van BB3.0 is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot, oorlogstoestanden, stakingen, energiestoringen, ziekte op ongewone schaal, niet-nakoming door onder-opdrachtnemers, overheidsmaatregelen in het binnen- of buitenland.
- 11.2 In geval van de in het vorige lid bedoelde omstandigheid is BB3.0 bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding, totdat deze omstandigheid de nakoming niet langer bemoeilijkt. In geval de toestand langer duurt dan drie maanden hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- 12.1 Opdrachtgever garandeert dat de door haar ter beschikking te stellen zaken, ten behoeve van de uit te voeren opdracht, geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart BB3.0 ten aanzien van elke aanspraak uit schadevergoeding of welke vordering dan ook die een derde instelt tegen BB3.0;
- 12.2 Indien een derde zich op een dergelijk recht beroept dan is BB3.0 gerechtigd om de verdere uitvoering op te schorten tot het moment waarop onherroepelijk vaststaat wie rechthebbende is;
- 12.3 BB3.0 is en blijft volledig gerechtigde van de door hem of door hem ingeschakelde derden vervaardigde zaken. De door BB3.0 geleverde zaken mogen daarom niet zonder diens schriftelijke toestemming verveelvoudigd of gepubliceerd worden, ongeacht of deze door enig intellectueel eigendomsrecht beschermd worden. Een en ander tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst anders is bepaald;
- 12.4 Opdrachtgever verkrijgt na levering door BB3.0 het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door BB3.0 (of door daar ingeschakelde derden) vervaardigde werken. Het recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 13.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is BB3.0 niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 13.3 Tenzij daarop door BB3.0 voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van BB3.0, die niet zijn opgesteld met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken dan wel aan derden verstrekken.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1 Op de betrekking tussen BB3.0 en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 14.2 Alle geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BB3.0.